

فرم نظر سنجی و دریافت شکایات، نظرات و درخواست های مشتریان



نوع فعالیت:

نام مشتری:

تاریخ تکمیل فرم:

تلفن:

آدرس:

امتیاز					شرح
بسیار ناراضی (۱)	ناراضی (۲)	متوسط (۳)	راضی (۴)	بسیار راضی (۵)	
					تمویل به موقع سفارش
					برفورد راننده
					چیدمان بار
					وضعیت سلامت فودرو
					تطابق نوع فودروی درخواستی با فودروی ارسالی
					کرایه
					ثبت به موقع سفارش از سوی نماینده
					برفورد پرسنل نماینده
					ثبت به موقع سفارش از سوی دفتر فروش
					برفورد پرسنل وامد فروش
					قیمت
					شرایط بازپرداخت
					کیفیت محصول در مقایسه با کیفیت رقبا
					کیفیت محصول مطابق با توافق
					کیفیت بسته بندی <input type="checkbox"/> پاکتی <input type="checkbox"/> بیگ بگ <input type="checkbox"/>
					میزان مطابقت وزن محصول دریافتی با اسناد ارسالی
					صمت و دقت در ارسال برگه فروش
					رضایت کلی از سیمان زاوه

شرح شکایات، نظرات و درخواست های مشتری:

.....

.....

- نام و امضای ثبت کننده: